



Secretaría de Movilidad

SM/DGTP/ERG/782 /2015  
DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSPORTE  
PÚBLICO

Guadalajara, Jalisco a 15 de Julio de 2015

JOSE ALBERTO GALARZA VILLASEÑOR  
PRESIDENTE DE LA FEU  
Presente

Aunado a un cordial saludo, me permito mediante este escrito hacer de su conocimiento que hemos concluido la propuesta de Protocolo para la atención de quejas ciudadanas.

Por lo anterior me pongo a disposición para una reunión y llevar a cabo la presentación oficial del mismo, analizarlo y realizar las observaciones correspondientes

Anexo propuesta del protocolo en comento.

Sin otro particular agradezco su atención y quedo a la espera de su respuesta

Atentamente.

Lic. Edith Rivera Gil  
Directora General de Transporte Público



DIRECCIÓN  
GENERAL DE  
TRANSPORTE PÚBLICO

ERG/cel

C.c.p. Lic. Luis Héctor Gudiño Coronado - Secretario de Movilidad del Gobierno del Estado de Jalisco  
c.c.p. Dr. Mario Silva Rodríguez Secretario Técnico del Observatorio Ciudadano de Movilidad y Estado de Jalisco  
Transporte Público del Estado de Jalisco.



Recibi 15/07/2015  
Humberto J. Jarama protocolo